

1. Как поставить прибор на регистрацию параметров ПКЭ?

Подключить прибор к измерительной цепи согласно приложению Б руководства по эксплуатации. В меню прибора выбрать «Регистрация и ПКЭ» → «Регистрация» → «Начать регистрацию» → «ENT». При успешном запуске регистрации в строке состояния отобразится «регистрация вкл.».

2. Сколько всего памяти в приборе?

Память в приборе распределяется динамически между различными типами архивов и по умолчанию распределена следующим образом:

- трехсекундные архивы (30 % памяти): 32 часа;
- одноминутные архивы (10 % памяти): 25 суток;
- тридцатиминутные архивы (30 % памяти): 250 суток;
- осциллографирование (30 % памяти): 18 минут.

3. Можно ли перераспределить или отформатировать память в приборе?

Для перераспределения и/или форматирования памяти в приборе необходимо под паролем второго уровня зайти в «Настройки» → «Память», выбрать необходимую операцию и выполнить необходимые действия. Данные, которые хранятся в приборе, при этом теряются.

4. Что происходит с данными после заполнения памяти под архивы?

После заполнения памяти прибора запись начинается поверх самых первых данных.

5. Как проверить правильность подключения фаз прибора?

В верхней строке состояния прибора при верном подключении отображается зеленая стрелка, при ошибочном — красная (см. п. 4.1 руководства по эксплуатации).

6. Как проверить правильность подключения токовых клещей к нагрузке?

В меню прибора выбрать «Измерения» → «Мощность» и убедиться, что активная мощность положительна. Также при трехфазном подключении углы между напряжениями стремятся к 120° , а углы между напряжением и током должны быть в диапазоне от -60° до $+60^\circ$.

7. Какой заводской пароль установлен на приборе?

Заводской пароль первого уровня — «000000000», второго уровня — «222222222».

8. Чем отличаются пароли первого и второго уровней?

Пароль первого уровня позволяет проводить измерения и регистрацию без изменения настроек. Пароль второго уровня позволяет изменять настройки прибора: «Коррекция уставок», «Дата и время», «Настройки ПКЭ», «Смена пароля» и др.

9. Нет возможности изменить ряд настроек. Что делать?

Зайдите под паролем второго уровня.

10. Как изменить номинальные значения линейного и фазного напряжений и частоты, заложенные в приборе?

Подпаролем второго уровня необходимо зайти в меню прибора «Регистрация и ПКЭ». Здесь будут доступны для изменения номинальные значения фазного и линейного напряжений, а также частоты.

11. Есть ли возможность запуска и остановки прибора по таймеру?

Да, такая возможность есть. Для ее реализации необходимо зайти в меню «Регистрация и ПКЭ» → «Регистрация» и задать вручную время начала и конца регистрации. После установки времени выбрать «Начать регистрацию» и подтвердить выбор нажатием «ENT». В строке состояния прибора появится надпись «ожидание регистрации».

12. Как получить актуальную версию внутреннего программного обеспечения (ВПО) прибора и узнать текущую?

Актуальная версия ВПО прибора отображается на экране в момент инициализации после включения. Также версию ВПО можно узнать, войдя в меню «Настройки» → «Версия ПО». Для того чтобы получить свежую версию ВПО, необходимо написать письмо на адрес support@mars-energo.ru с указанием заводского номера прибора и текущей версии ВПО.

13. Сохраняются ли данные при перепрошивке прибора?

Да, данные в приборе сохраняются.

14. Не затрагивает ли перепрошивка прибора его метрологические характеристики?

Перепрошивка прибора не затрагивает его метрологические характеристики.

15. Как включить расчет параметров K_u в приборе?

Необходимо под паролем второго уровня зайти в «Настройки» → «Настройки ПКЭ» → «Расчет статистики K_U » → «Включен».

16. Какие элементы питания нужно использовать и каково время автономной работы от них?

При работе с прибором необходимо использовать аккумуляторные Ni-Cd или Ni-Mh батареи типа AA напряжением 1,25 В. Использовать перезаряжаемые элементы питания типа AA запрещено. При использовании Ni-Mh аккумуляторов емкостью 2700 мА·ч время непрерывной работы прибора составляет около 2 часов при цикле заряда 4,5 часа. Длительность работы от аккумуляторов также зависит от качества самих элементов и длительности их использования.

17. Куда обращаться в случае поломки прибора?

Обращайтесь в отдел сервиса service@mars-energo.ru.